



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ИВАНОВА**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 66»**

153032, г. Иванов., Куликова ул. д.19 г. тел/факс.8(4932)23-43-65  
e-mail: [school66@ivedu.ru](mailto:school66@ivedu.ru) web-site: <http://school66.ivedu.ru>

**ПРИКАЗ**

19.09.2015

№ 230-о

**Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг  
в МБОУ «СШ № 66» г. Иваново**

В соответствии с приказом Управления образования Администрации города Иванова № 563 от 17.09.2015 г. «О внесении изменений в приказ управления образования Администрации города Иванова от 09.09.2013 № 381 «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях города Иванова» приказываю:

1. Утвердить Положение об оказании платных образовательных услуг в МБОУ «СШ № 66» г. Иваново.
2. Считать утратившим силу приказ № 32-о от 30.08.2013 года «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 66».

Настоящий приказ вступает в силу с момента издания.

Директор МБОУ «СШ № 66»:

Л. И. Аленина





**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ИВАНОВА**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 66»**

*153032 г. Иваново, Куликова ул. д.19 тел/факс.8(4932)23-43-65*  
*e-mail: [school66@ivedu.ru](mailto:school66@ivedu.ru) web-site: <http://school66.ivedu.ru>*

Утверждаю  
Директор МБОУ «СШ № 66»:  
\_\_\_\_\_ Алена Л. И.  
19 сентября 2015 г.  
Приказ № 230-о

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**в МБОУ «СШ №66» г. Иваново**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ и «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706;
- 1.2. На основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 1367 от 22.07.2015 г., выданной Департаментом образования Ивановской области, на срок «бессрочно», Устава от 15.05.2015 г. МБОУ «СШ № 66» вправе оказывать следующие виды платных образовательных услуг:
- изучение специальных дисциплин и курсов сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом и федеральным государственным образовательным стандартом;
  - обучение по дополнительным общеразвивающим программам следующей направленности: технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической.
- 1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:
- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные

образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств соответствующего бюджета. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

2. Отказ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг. Отказ от предлагаемых платных образовательных услуг не влияет на участие обучающегося в реализации общеобразовательных программ.

3. Платные образовательные услуги могут осуществляться работниками МБОУ «СШ № 66» и/или привлеченными специалистами.

4. Работа по оказанию платных образовательных услуг осуществляется за пределами основного рабочего времени работников образовательного учреждения.

5. Педагогический работник МБОУ «СШ № 66» не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной организации, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

6. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность МБОУ «СШ № 66» по оказанию платных образовательных услуг.

## **2. Основные задачи по предоставлению платных образовательных услуг:**

- Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.
- Создание условий для реализации потребителями своих образовательных потенциальных возможностей.
- Привлечение внебюджетных источников финансирования образовательного учреждения.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. Для оказания платных образовательных услуг в МБОУ «СШ № 66»:

- Созданы условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами (*СанПиН*)
- Обеспечен кадровый состав и оформлены трудовые соглашения (трудовые договоры) на выполнение платных образовательных услуг.
- Подготовлены образовательные программы по каждому виду образовательных услуг.
- Предоставлено в качестве платной образовательной услуги количество часов, соответствующее возрастным и индивидуальным особенностям ребенка.
- Разработано, принято и утверждено штатное расписание, должностные

инструкции, договора с заказчиками платных образовательных услуг.

- Составлен план финансово-хозяйственной деятельности на оказание платных образовательных услуг.
- Составлено расписание занятий и график работы по оказанию платных образовательных услуг.
- Оформлены договора с заказчиками платных образовательных услуг.

Издан приказ директора МБОУ «СШ № 66» об организации конкретных платных образовательных услуг, в котором определены:

- Ответственные лица;
- Состав участников;
- Организация работы по предоставлению платных образовательных услуг (расписание занятий);
- Привлекаемый преподавательский состав.

Утверждены:

- Порядок расчета стоимости образовательной услуги
- учебные программы;
- правила оказания платных образовательных услуг;
- план финансово-хозяйственной деятельности на оказание платных образовательных услуг;
- штатное расписание;
- количество и списочный состав групп;
- количество и списочный состав учащихся льготной категории;
- состав преподавателей, административно-хозяйственного персонала, обеспечивающего оказание услуг;
- график контроля предоставления платных образовательных услуг;
- должностные инструкции работников в сфере оказания платных образовательных услуг.

3.2. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей образовательного учреждения.

3.3. Решение об оказании в текущем учебном году платных образовательных услуг принимается педагогическим советом МБОУ «СШ № 66» на основании настоящих Правил.

3.4. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся не ранее чем через 45 минут после окончания уроков, предусмотренных недельным расписанием.

Проведение занятий в порядке оказания платных образовательных услуг до окончания уроков в классе или группе обучающихся запрещается.

3.5. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся согласно графику, отражающему время окончания уроков, время начала и окончания занятий в порядке оказания платных образовательных услуг.

3.6. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

3.7. Образовательное учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.8. Платные образовательные услуги оформляются договором на оказание платных образовательных услуг с заказчиками.

Договор об оказании платной услуги заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество

исполнителя;

- б) место нахождения исполнителя;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится в школе, другой выдается родителям (законным представителям) на руки.

3.9. Образовательное учреждение до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчикам достоверную информацию об образовательном учреждении и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе путем размещения на информационном стенде в удобном для обозрения месте и на сайте образовательного учреждения в сети Интернет:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) образовательного учреждения;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- вид, уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень оказываемых платных образовательных услуг, порядок предоставления и их стоимость;
- правила приема и требования к обучающимся по платным образовательным услугам;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг и другие сведения, относящиеся к соответствующей услуге.

При заключении договора на оказание платных образовательных услуг заказчики должны быть ознакомлены с уставом образовательного учреждения, контактными данными учредителя (по требованию), настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг и другими нормативными актами и финансовыми документами, определяющими порядок и условия оказания платных образовательных услуг в данном образовательном учреждении

3.10. Оказание платных услуг начинается после подписания договоров сторонами и

прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

3.11. Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке.

3.12. Оплата деятельности по оказанию платных образовательных услуг работникам в сфере ПОУ устанавливается в форме постоянной доплаты из привлеченных дополнительных средств финансирования на весь период деятельности по оказанию платной образовательной услуги.

3.13. В случае пропуска занятия производится перерасчет стоимости услуги в следующем месяце.

3.14. Снижение оплаты на 50% предусмотрено для следующих категорий потребителей платных образовательных услуг: детям-инвалидам, опекаемым детям.

3.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

#### **4. Правила приема и требования к поступающим на обучение по платным образовательным услугам**

4.1. В группы подготовки детей к обучению в школе принимаются дети дошкольного возраста независимо от принадлежности микрорайона проживания к какой-либо школе.

4.2. Зачисление детей в группы подготовки детей к обучению в школе осуществляется на основании заявления родителей (законных представителей), согласия на обработку персональных данных, договора на оказание платных образовательных услуг

4.3. В группы для занятий по спецкурсам принимаются учащиеся 2-11 классов на основании договора с родителями (законными представителями) обучающегося на оказание платных образовательных услуг.

#### **5. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

5.1. На оказание каждой платной образовательной услуги составляется калькуляция в расчете на одного получателя этой услуги.

По обращению заказчика учреждение ознакомит заказчика получаемой образовательной платной услуги с калькуляцией.

Калькуляция является приложением к расшифровке плана финансово-хозяйственной деятельности на оказание платных образовательных услуг, которая согласовывается начальником управления образования Администрации города Иванова.

Расчет дохода по каждому виду услуги осуществляется с учетом посещаемости. Коэффициент посещаемости рассчитывается школой самостоятельно. При увеличении количества получателей услуги в течение года по каждому виду услуги на 20% не позднее 10 дней производится перерасчет дохода.

5.2. Порядок расчета стоимости платных образовательных:

5.2.1. Устанавливается стоимость 1 ученик/часа работы педагогического работника с одним учеником, осуществляющего оказания платной образовательной услуги;

5.2.2. Устанавливается количество учебных часов, необходимых для полноценного выполнения содержания учебной программы обучающимися;

5.2.3. Рассчитывается заработная плата педагогического работника как произведение стоимости 1 учебного часа на количество учеников в группе и на количество учебных часов в месяц.

5.2.4. Рассчитывается объем трудовых затрат административного персонала, необходимых для обеспечения деятельности по оказанию платной образовательной услуги, и устанавливается размер заработной платы до 25 % от фонда заработной платы;

5.2.5. Устанавливаются начисления на заработную плату педагогического работника, административного персонала в размере 30,2%;

5.2.6. Рассчитывается сумма дохода работников образовательного учреждения, полученных в результате оказания платной образовательной услуги и начислений на заработную плату путем сложения величин, предусмотренных п.п. 5.2.3. – 5.2.5.

5.2.7. Устанавливается сумма, необходимая для оплаты коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания платных образовательных услуг в размере 5% от суммы дохода;

5.2.8. Устанавливается сумма отчислений на развитие учебно-материальной базы образовательного учреждения до 20 % от суммы дохода;

5.2.9. Рассчитывается общая сумма дохода от оказания платной образовательной услуги путем сложения величин, предусмотренных п.п. 5.2.6. – 5.2.8.

5.2.10. Устанавливается сумма отчислений на оплату услуг Сбербанка по приему платежей за оказанные платные образовательные услуги

5.2.11. Определяется общая стоимость услуги путем суммирования величин, предусмотренных в п.п. 5.2.9. и 5.2.10.

5.3. Средства от оказания платных образовательных услуг зачисляются на лицевой счет МБОУ «СШ № 66», открытый в Финансово-казначейском управлении Администрации города Иванова.

## **6. Расход финансовых средств.**

6.1. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности МБОУ «СШ № 66», в том числе на заработную плату и начисления на оплату труда, в размере *не более 75%* от общего объема планируемых доходов. При этом объем средств на заработную плату административно-технического персонала не более 25% от средств на выплату заработной платы и начислений на оплату труда. Расходы на развитие материально-технической базы составляют *не менее 20%* от общего объема поступлений доходов от оказания платных услуг. Оплата коммунальных услуг составляет *не менее 5 %* от общего объема поступлений доходов от оказания платных услуг.

6.2. Доход от предоставления платных образовательных услуг используется МБОУ «СШ № 66» в соответствии с уставными целями. В случае увеличения доходов от оказания платных образовательных услуг, дополнительные средства расходуются пропорционально направлениям расходов.

6.3. Учет поступления и расходования средств осуществляется бухгалтером МКУ ЦБ № 4 и заместителем директора, курирующим организацию платных образовательных услуг.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и **законодательством** Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного

возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **8. Права и обязанности школы в предоставлении платных образовательных услуг.**

Исполнитель имеет право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- выбирать способы исполнения услуг;
- Исполнитель вправе отказать заказчику, обучающемуся в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если ученик, заказчик, (законный представитель) обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие школе право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

Исполнитель обязан:

- довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным [законом](#) "Об образовании в Российской Федерации" на официальном сайте МБОУ СОШ № 66 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.
- организовать контроль за качеством оказания платных образовательных услуг;
- Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемым школой.

- Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
- Во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности учащегося, оберегать его от всех форм психологического и физического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия учащегося с учетом его индивидуальных особенностей.
- Сохранить место за учащимся (в системе оказываемых платных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.
- Уведомить родителей (законных представителей) о нецелесообразности оказания обучающемуся платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, в следствии его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

#### Основные права и обязанности заказчика (законных представителей) и обучающихся.

Заказчики (законные представители) и обучающиеся имеют право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах (по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности школы и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении учащегося к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана; родители (законные представители) и учащиеся, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора).
- обращаться к работникам школы по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и знаний своего ребенка и критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом школы, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.
- расторгнуть договор в случае его невыполнения со стороны педагогического коллектива и администрации.

Заказчики (законные представители) обязаны:

- своевременно оплачивать оказанные образовательные услуги
- Незамедлительно сообщать руководителю школы об изменении контактного телефона и места жительства
- Извещать руководителя школы об уважительных причинах отсутствия обучающегося на занятиях
- По просьбе сотрудников школы приходить на беседы при наличии претензий сотрудников школы к поведению ученика или его отношению к получению платных образовательных услуг
- Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу школы
- Возмещать ущерб, причиненный учащимся имуществу школы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Обеспечить учащегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям учащегося.

- В случае выявления заболевания учащегося (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала школы) освободить учащегося от занятий и принять меры по его выздоровлению.
- Для договора с участием учащегося, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение учащимся занятий согласно учебному расписанию.

Обучающиеся обязаны:

- Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения.
- Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу
- Не посягать на честь и достоинство других учащихся.
- Бережно относиться к имуществу Исполнителя

9. Для записи замечаний и предложений заказчиков, обучающихся, получающих платные образовательные услуги ведется «Книга замечаний и предложений».

Местонахождением «Книги замечаний и предложений» является кабинет директора МБОУ «СШ № 66».